<u>सीईएन सं0 02/2024</u>

<u>अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न</u>

1 सीईएन सं0 02/2024 के लिए आवेदन की प्रारंभिक तिथि क्या है?

उत्तर आवेदन प्रारंभ होने की तिथि 09-03-2024 है।

2 सीईएन सं0 02/2024 के लिए आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि क्या है?

उत्तर शुल्क भुगतान सहित आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि 08-04-2024 है।

3 आवेदन में संशोधन की अंतिम तिथि क्या है?

उत्तर संशोधन विंडो आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि के बाद ही खुलेगी और 09-04-2024 से 18-04-2024 तक सक्रिय रहेगी। <u>यदि उम्मीदवार 'खाता बनाए' (ईमेल आईडी और मोबाईल नंबर सहित) और चुने गए आरआरबी मे भरे गए विवरण को छोडकर किसी भी विवरण को संशोधित, परिवर्तित या सही करना चाहते हैं</u>, **तो वे 250/- रूपये के संशोधन शुल्क का भुगतान करके प्रत्येक (अवसर के लिए गैर-वापसीयोग्य) ऐसा कर सकते हैं।**

(कृपया ध्यान दें: 'खाता बनाए' फॉर्म और चुने गए आरआरबी में भरे गए विवरण को संशोधित नहीं किया जा सकता है।)

4 मेरे अंतिम परिणाम 8 अप्रैल 2024 के बाद आने की उम्मीद है। क्या मैं आवदेन कर सकता हूँ?

उत्तर नहीं, निर्धारित शैक्षणिक/तकनीकी योग्यता के अंतिम परिणाम की प्रतीक्षा कर रहे उम्मीदवार आवेदन करने के पात्र नहीं हैं। इस केन्द्रीय रोजगार संख्या के लिए आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक या उससे पहले उम्मीदवारों के पास निर्धारित शैक्षिणक/तकनीकी योग्यता होनी चाहिए।

5 'खाता बनाए' के लिए क्या आवश्यकताएँ हैं?

उत्तर उम्मीदवारों के पास अपना मोबाइल नंबर और वैध एवं सक्रिय व्यक्तिगत ईमेल आईडी होनी चाहिए।

6 मैंने सीईएन सं0 01/2024 के लिए एक खाता बनाया है। क्या मुझे सीईएन सं0 02/2024 के लिए एक और खाता बनाना चाहिए?

उत्तर नहीं। जिन अभ्यर्थियों ने एएलपी (सीईएन सं0 01/2024) फॉर्म भरने/जमा करने के दौरान पहले ही एक खाता बना लिया है, उन्हें दोबारा खाता बनाने की आवश्यकता नहीं है, सीईएन सं0 02/2024 के लिए आवेदन करने के लिए उन्हें उसी उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड का उपयोग करके लॉगिन करना चाहिए।

7 'खाता बनाएं' बनाने की प्रक्रिया क्या है?

उत्तर 'लागू करें बटन' के अंतर्गत 'खाता बनाएं' चुनें, उम्मीदवार के मोबाईल नंबर और ईमेल आईडी सहित मांगे गए सभी विवरण दर्ज करें। उम्मीदवार के मोबाइल नंबर और ईमेल आईडी पर ओटीपी भेजा जाएगा। उसे दर्ज कर सबमिट करना होगा।

8 क्या मैं 'खाता बनाएँ' विवरण संपादित कर सकता हूँ?

उत्तर एक बार खाता बन जाने के बाद उम्मीदवार 'खाता बनाएं' के किसी भी विवरण को संपादित नहीं कर सकते हैं।

9 ‘खाता बनाएं’ के बाद अगली प्रक्रिया क्या है?

उत्तर होम पेज पर जाएं। ‘लागू करें’ टैब के अंतर्गत, ड्रॉपडाउन मेनू से ‘पहले से ही एक खाता है’ चुनें। अपने अकाउंट में साइन इन करें। पॉच व्यापक खंड हैं : व्यक्तिगत विवरण, अन्य विवरण, शैक्षणिक योग्यता, प्रोफाइल दस्तावेज अपलोड करें, प्राथमिकता और पूर्वावलोकन और सबमिट करें। व्यक्तिगत विवरण से शुरू करते हुए, सभी विवरण दर्ज करके शुरूआत करें। व्यक्तिगत विवरण दर्ज करने के बाद, सहेजें और अगले अनुभाग पर आगे बढ़ें और इस तरीके से तब तक जारी रखें जब तक कि उम्मीदवार अंतिम अनुभाग, प्राथमिकताएं और पूर्वावलोकन और सबमिट तक नहीं पहुंच जाते, जहॉ उम्मीदवार अंततः आवेदन जमा कर सकते हैं। शुल्क भुगतान प्रक्रिया पूरी करें एवं अंत में पंजीकरण संख्या वाले आवेदन का प्रिंटआउट लें।

10 क्या खाता बनाने और आवेदन भरने के लिए मोबाईल का उपयोग किया जा सकता है?

उत्तर मोबाईल पर एप्लिकेशन मॉडयूल की कुछ सुविधाएं ठीक से काम नहीं करेंगी। इसलिए कृपया डेस्कटॉप/लैपटॉप का उपयोग करें।

11 लॉगिन करने की प्रक्रिया क्या है?

उत्तर पंजीकृत मोबाईल नंबर या ईमेल आईडी, पासवर्ड और कैप्चा दर्ज करें और सबमिट करें।

12 सीईएन सं0 02/2024 में कितने वेतन लेवल हैं?

उत्तर सीईएन सं0 02/2024 में दो वेतन लेवल हैं। (लेवल-5 एवं लेवल-2)

13 क्या मैं दोनों वेतन लेवलों के लिए सामान्य आवेदन जमा कर सकता हूँ?

उत्तर नहीं, प्रत्येक वेतन लेवल के लिए अलग-अलग आवेदन प्रस्तुत किया जाना होगा।

14 क्या मैं तकनीशियन ग्रेड-। (सिगनल) और तकनीशियन ग्रेड-।।। पदों के लिए एक ही आवेदन जमा कर सकता हूँ?

उत्तर तकनीशियन ग्रेड-। सिगनल (वेतन लेवल - 5) और तकनीशियन ग्रेड-।।। (वेतन लेवल-2) अलग-अलग वेतन लेवलों से संबंधित हैं। प्रत्येक वेतन लेवल के लिए अलग-अलग आवेदन प्रस्तुत किया जाना होगा।

15 क्या मैं अलग-अलग वेतन लेवलों के लिए अलग-अलग आरआरबी में आवेदन कर सकता हूॅ?

उत्तर हॉ, यदि उम्मीदवार आवेदन करने के पात्र हैं तो वे लेवल-5 पद के लिए अपनी पसंद के किसी एक आरआरबी में आवेदन कर सकते हैं। इसी तरह, यदि उम्मीदवार लेवल-2 पदों के लिए आवेदन करने के पात्र हैं, तो वे अपनी पसंद के समान या अलग-अलग आरआबी में लेवल-2 पदों के लिए एक अलग आवेदन जमा कर सकते हैं। हालॉकि, प्रत्येक वेतन लेवल के लिए एक उम्मीदवार द्वारा केवल एक आवेदन प्रस्तुत किया जाना होगा, जिसमें उस वेतन लेवल में किसी एक या सभी अधिसूचित पदों के लिए वरीयता क्रम दर्शाया गया हो, जिसके लिए उम्मीदवार पात्र हैं और आवेदन करने में रूचि रखता है।

16 क्या दोनों आवेदनों के लिए एक ही शुल्क है?

उत्तर नहीं, प्रत्येक वेतन लेवल के लिए लागू शुल्क का अलग से भुगतान करना आवश्यक है।

17 क्या मैं समान वेतन लेवल के लिए एक से अधिक आरआरबी के लिए आवेदन कर सकता हूँ?

उत्तर **नहीं, आपको नहीं करना चाहिए।** समान लेवल के लिए एक से अधिक आरआरबी में आवेदन करने पर उस वेतन लेवल के लिए सभी आवेदन अस्वीकार कर दिए जाएंगे और आरआरबी एवं आरआरसी की सभी भविष्य की परीक्षाओं से वंचित कर दिया जाएगा।

18 मेरे पास भौतिकी और गणित के साथ 10+2 और निर्धारित ट्रेड में आईटीआई दोनों में योग्यता है। क्या मैं तकनीशियन ग्रेड-III पदों के लिए अलग से दो आवेदन जमा कर सकता हूँ?

उत्तर नहीं, उम्मीदवारों को किसी भी परिस्थिति में एक ही वेतन लेवल के लिए दो आवेदन जमा नहीं करने होंगे। उम्मीदवारों को तकनीशियन ग्रेड-III के सभी पदों के लिए अपनी पसंद के आरआरबी को 10+2 और आईटीआई योग्यता का विवरण प्रदान करते हुए केवल एक ऑनलाइन आवेदन जमा करने होंगे। इससे यह सुनिश्चित होगा कि उन्हें चुने गए आरआरबी के तहत 10+2 और आईटीआई दोनों के लिए लागू सभी योग्य पद विकल्प मिलेंगे। उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे चुने हुए आरआरबी में उतने पदों के लिए अपना वरीयता क्रम बताएं जितने के लिए वे पात्र हैं।

(एक उम्मीदवार द्वारा समान वेतन लेवल के लिए एक से अधिक आरआरबी में आवेदन करने पर उस वेतन लेवल के लिए सभी आवेदन अस्वीकार कर दिए जाएंगे और आरआरबी एवं आरआरसी की सभी भविष्य की परीक्षाओं से वंचित कर दिया जाएगा।)

19 मेरी LASIK सर्जरी हुई है। क्या मैं आवेदन करने के योग्य हूँ?

उत्तर LASIK सर्जरी कराने वाले उम्मीदवार उन पदों के लिए पात्र नहीं हैं जिनके लिए मेडिकल मानक ए-3 की आवश्यकता होती है। कृपया पैरा 3.0 नोट (बी) देखें।

20 आधार सत्यापन क्यों आवश्यक है?

उत्तर परीक्षा केन्द्र पर सुचारू प्रवेश के लिए आधार सत्यापन आवश्यक है। आरआरबी आधार विवरण किसी तीसरे पक्ष के साथ साझा नहीं करेंगे या इस सीईएन के उद्देश्यों के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए उनका उपयोग नहीं करेंगे।

21 अगर मेरे पास आधार नहीं है तो मुझे क्या करना चाहिए?

उत्तर यदि उम्मीदवारों के पास आधार नहीं है तो वे निम्नलिखित में से किसी भी दस्तावेज का विवरण दे सकते हैं-

1. ड्राईविंग लाईसेंस
2. पासपोर्ट
3. पैन
4. मतदाता पहचान पत्र
5. नियोक्ता आईडी(सरकारी)
6. स्कूल/कॉलेज/विश्वविद्यालय (यदि अभी भी पढ़ रहे हैं)

ऑनलाइन आवेदन में चयनित दस्तावेज सीबीटी, डीवी और एमई आदि के दौरान प्रस्तुत किया जाना होगा।

22 यदि मैंने पहले ही अपना नाम बदल लिया है तो मुझे कौन सा दस्तावेज प्रस्तुत करना चाहिए?

उत्तर आवेदकों के पास नाम परिवर्तन के लिए एक राजपत्र अधिसूचना या प्रासांगिक कानूनी दस्तावेज होना चाहिए और भर्ती प्रक्रिया के दौरान अनुरोध पर इसे प्रस्तुत करने के लिए तैयार रहना चाहिए। इसे डीवी (दस्तावेज सत्यापन) के समय प्रस्तुत किया जाना चाहिए। आवेदकों को 'खाता बनाएं' के

दौरान मूल नाम और बदला हुआ नाम भरना होगा। ऐसे मामलों में दोनों नाम आवेदन में दर्शाए जाएंगे।

23 यदि मैं अपने खाते में साइन इन करने के लिए पासवर्ड भूल गया तो मुझे क्या करना चाहिए?

उत्तर लॉगिन पेज पर 'पासवर्ड भूल गए' विकल्प पर क्लिक करें। अपनी जन्मतिथि के साथ अपना पंजीकृत ईमेल या मोबाईल नंबर दर्ज करें। संशोधित पासवर्ड उम्मीदवार के पंजीकृत ईमेल पते पर भेजा जाएगा फिर उम्मीदवारों को अपने पंजीकृत ईमेल पर भेजे गए संशोधित पासवर्ड का उपयोग करके लॉग इन करना होगा। लॉग इन करने के बाद उम्मीदवार आवेदन पृष्ठ के उपर दाईं ओर उपलब्ध 'पासवर्ड बदलें' विकल्प पर जाकर एक नया पासवर्ड बना सकते हैं।

24 क्या मैं अपना पासवर्ड बदल सकता हूँ?

उत्तर हॉ, अभ्यर्थियों को सबसे पहले पुराने पासवर्ड का उपयोग करके लॉग इन करना होगा । लॉग इन करने के बाद उम्मीदवार ऑनलाइन आवेदन पृष्ठ के ऊपर दाईं ओर उपलब्ध पासवर्ड बदलें विकल्प पर जाकर अपना पुराना पासवर्ड बदल सकते हैं।

25 क्या मैं अपना चुना हुआ आरआरबी बदल सकता हूँ?

उत्तर आवेदन जमा करने के बाद आप चयनित आरआरबी को नहीं बदल सकते।

26 क्या मैं आवेदन प्रक्रिया के दौरान अपना विवरण संपादित कर सकता हूँ?

उत्तर हॉ, 'खाता बनाएं' के दौरान दर्ज किए गए विवरण के अलावा आवेदन में कोई भी विवरण आवेदन जमा होने और पंजीकरण संख्या उत्पन्न होने तक संपादित किया जा सकता है।

27 'मुफ्त यात्रा प्राधिकरण' (मुफ्त रेलवे पास) के लिए कौन पात्र हैं?

उत्तर केवल अनुसूचित जाति और अनुसूचित जनजाति के उम्मीदवार ही 'मुफ्त यात्रा प्राधिकरण' (मुफ्त रेलवे पास) का लाभ उठा सकते हैं।

28 मैं फ्री ट्रैवल अथॉरिटी (फ्री रेलवे पास) का लाभ कैसे उठा सकता हूँ?

उत्तर यह सुविधा केवल एससी/एसटी उम्मीदवारों के लिए उपलब्ध है। ऑनलाइन आवेदन भरते समय ऐसे उम्मीदवारों को क्या आप परीक्षा के लिए मुफ्त रेल यात्रा पास प्राप्त करना चाहते हैं के अंतर्गत ड्रॉप डाउन से हां चुनना होगा और निकटतम रेलवे स्टेशन भरना होगा। उन्हें अपना जाति प्रमाण पत्र भी अपलोड करना आवश्यक है।

29 मैं नि:शुल्क यात्रा सुविधा कैसे प्राप्त कर सकता हूँ?

उत्तर एससी/एसटी उम्मीदवारों के मामले में, उनके शहर इंटिमेशन स्लिप/ई-कॉल लेटर में ही मुफ्त यात्रा प्राधिकरण (स्लीपर क्लास रेलवे पास) शामिल होगा। उन्हें टिकट बुकिंग काउंटर पर अपनी सिटी सूचना पर्ची/ईकॉल लेटर और एससी/एसटी प्रमाण पत्र की स्व-सत्यापित फोटोकॉपी जमा करके ट्रेन आरक्षण बुक करने की अनुमति दी जाएगी। अधिक जानकारी के लिए सीईएन 02/2024 का पैरा 17.0 (ई) देखें।

30 मैं अपना जाति प्रमाण पत्र अपलोड करने में असमर्थ हूँ?

उत्तर जांच करें कि आपके द्वारा स्कैन किया गया दस्तावेज पीडीएफ प्रारूप में है और आकार 500 केबी से कम है।

31 ईबीसी क्या है?

उत्तर ईबीसी आर्थिक रूप से पिछड़ा वर्ग है। आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग (ईबीसी) के उम्मीदवार वे हैं जिनकी वार्षिक पारिवारिक आय 50000/- रूपये से कम है। 50000/- या बीपीएल कार्ड या केंद्र सरकार द्वारा जारी किसी अन्य प्रमाण पत्र के धारक मान्यता प्राप्त गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम के तहत (या) रेलवे द्वारा जारी इज्जत एमएसटी (Izzat MST) के धारक हैं।

उम्मीदवारों को आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग को अन्य पिछड़े वर्ग और अत्यंत पिछड़े वर्ग के साथ भ्रमित नहीं होना चाहिए।

32 ईबीसी उम्मीदवारों को क्या लाभ दिए गए हैं?

उत्तर ईबीसी उम्मीदवारों को शुल्क में छूट दी जाती है। विस्तृत जानकारी के लिए सीईएन सं0 02/2024 का पैरा 7.3 देखें।

33 मैं ईबीसी हूँ यदि मेरे पास ईबीसी प्रमाणपत्र नहीं है तो मुझे क्या करना चाहिए?

उत्तर आवेदन जमा करने से पहले उम्मीदवार के पास विस्तृत सीईएन के अनुबंध ।।। (ए) के अनुसार वैध आय प्रमाणपत्र होना चाहिए ।

यदि उनके पास अनुलग्नक ।।। (ए) के अनुसार आय प्रमाण पत्र नहीं है तो उम्मीदवार अपने बीपीएल कार्ड या मान्यता प्राप्त गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम के तहत केंद्र सरकार द्वारा जारी किसी अन्य प्रमाण पत्र का विवरण दे सकते हैं (OR) रेलवे द्वारा जारी IZZAT MST का विवरण दे सकते हैं। अधिक जानकारी के लिए विस्तृत सीईएन सं0 02/2024 का पैरा 7.3 देखें।

ईबीसी प्रमाणपत्र/बीपीएल कार्ड/IZZAT MST आवेदन जमा करने की तिथि तक मान्य होना चाहिए एवं डीवी (दस्तावेज सत्यापन) के दौरान जमा किया जाना होगा अन्यथा उनकी उम्मीदवारी खारिज कर दी जाएगी।

34 क्या ईबीसी के लिए आरक्षित पद हैं?

उत्तर नहीं, ईबीसी उम्मीदवार केवल शुल्क रियायत के लिए पात्र हैं। ईबीसी उम्मीदवारों के लिए कोई पद आरक्षित नहीं है।

35 आयु की गणना के लिए निर्णायक तिथि क्या है?

उत्तर आयु की गणना के लिए निर्णायक तिथि 01.07.2024 है। अधिक जानकारी के लिए सीईएन के पैरा 5.0, 5.1 और 5.2 देखें।

36 एससी/एसटी/ओबीसी/ईडब्ल्यूएस स्थिति का दावा करने की महत्वपूर्ण तिथि क्या है?

उत्तर एससी/एसटी/ओबीसी/ईडब्ल्यूएस स्थिति के आधार पर आरक्षण चाहने वाले उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करना होगा कि उनके पास आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक जाति/समुदाय प्रमाण पत्र है। डीवी के दौरान, ऐसे उम्मीदवारों को अपना मूल जाति/समुदाय प्रमाण पत्र (निर्धारित प्रारूप में) प्रस्तुत करना होगा जो आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक मान्य होगा।

37 ईडब्ल्यूएस के तहत आरक्षण का लाभ उठाने का मानदंड क्या है?

उत्तर आरआरबी की आधिकारिक वेबसाइटों पर उपलब्ध विस्तृत सीईएन सं0 02/2024 का पैरा 8.8 देखें।

38 शुल्क रियायत के लिए कौन पात्र हैं?

उत्तर एससी, एसटी, भूतपूर्व सैनिक, पीडब्ल्यूबीडी, महिला, ट्रांसजेंडर, अल्पसंख्यक और आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग के उम्मीदवार शुल्क में छूट के लिए पात्र हैं।

39 मैं वर्तमान में सशस्त्र बलों में सेवारत हूँ, क्या मैं भूतपूर्व सैनिक के रूप में आवेदन कर सकता हूँ?

उत्तर आप एक भूतपूर्व सैनिक के रूप में आवेदन कर सकते हैं यदि आपको इस सीईएन के लिए आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि से एक वर्ष के भीतर (अर्थात 07.04.2025 को या उससे पहले) रिलिज कर दिया जाएगा।

40 मैंने पहले ही एक भूतपूर्व सैनिक के रूप में नागरिक रोजगार प्राप्त कर लिया है। क्या मैं इस सीईएन के तहत भूतपूर्व सैनिक लाभ के लिए पात्र हूँ?

उत्तर भूतपूर्व सैनिक उम्मीदवार जिन्होंने भूतपूर्व सैनिकों को दिए गए लाभों का लाभ उठाने के बाद समूह 'सी' और पूर्ववर्ती समूह 'डी' (पीएसयू, स्वायत निकायों/वैधानिक निकायों, राष्ट्रीयकृत बैंकों आदि सहित) में पहले ही केंद्र सरकार के तहत नागरिक रोजगार हासिल कर लिया है, उन्हें केंद्र सरकार के तहत ग्रुप 'सी'/तत्कालीन ग्रुप 'डी' में उच्च ग्रेड या कैडर में एक और नागरिक रोजगार हासिल करने के लिए पूर्व सैनिकों के लिए सिर्फ निर्धारित आयु में छूट का लाभ मिलेगा। ऐसे उम्मीदवारों को भूतपूर्व सैनिकों के लिए आरक्षित रिक्तियों के लिए विचार नहीं किया जाएगाा। विस्तृत जानकारी के लिए सीईएन 02/2024 के पैरा 10.0 से 10.6 देखें।

41 दस्तावेज सत्यापन के समय एनओसी किसे प्रस्तुत करनी चाहिए?

उत्तर भूतपूर्व सैनिक उम्मीदवार जिन्होंने पहले ही सिविल रोजगार हासिल कर लिया है, रेलवे कर्मचारियों (एसआरई) और केंद्र/राज्य सरकार/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों में सेवारत कर्मचारियों को डीवी (दस्तावेज सत्यापन) के समय एनओसी प्रस्तुत करनी चाहिए।

42 PwBD के लिए निर्दिष्ट विकलांगता की बेंचमार्क डिग्री क्या है?

उत्तर बेंचमार्क विकलांगता(पीडब्ल्यूबीडी) वाले व्यक्ति के रूप में विचार करने के लिए विकलांगता 40 प्रतिशत या अधिक होनी चाहिए।

43 क्या PwBD उम्मीदवार अनारक्षित रिक्तियों के लिए आवेदन कर सकते हैं?

उत्तर PwBD उम्मीदवार किसी भी पद की अनारक्षित रिक्तियों के लिए भी आवेदन कर सकते हैं जो विशेष रूप से उनके लिए निर्धारित नहीं हैं, लेकिन सीईएन सं0 02/2024 के अनुबंध-ए में उनकी विकलांगता के लिए उपयुक्त बताया जाना चाहिए। वे इन पदों के लिए आवेदन करते समय आयु सीमा में छूट और शुल्क में छूट के पात्र होंगे।

44 मुझे पदों के लिए विभिन्न विकलांगताओं की उपयुक्तता के बारे में कैसे पता चलेगा?

उत्तर PwBD के लिए किसी पद की उपयुक्तता को प्रत्येक पद के सामने पोस्ट पैरामीटर तालिका(अनुलग्नक-ए) में विकलांगता की निर्दिष्ट उप-श्रेणी के विवरण के साथ 'बेंचमार्क विकलांग व्यक्तियों के लिए उपयुक्तता' कॉलम के तहत दर्शाया गया है।

45 स्क्राइब सुविधाओं का लाभ उठाने के लिए कौन पात्र हैं?

उत्तर वे उम्मीदवार जो दृष्टिबाधित हैं, ऐसे उम्मीदवार जिनकी लेखन गति **<u>सेरेब्रल</u>** पाल्सी/मस्कुलर डिस्ट्रॉफी से प्रभावित है/लोकोमोटर विकलांगता (एक हाथ) वाले उम्मीदवार स्क्राइब सुविधा के लिए पात्र हैं। अधिक जानकारी के लिए पैरा 11.5 देखें।

46 क्या सीसीएए के लिए आरक्षण है?

उत्तर नहीं, सीसीएए उम्मीदवार केवल आयु में छूट के पात्र हैं। सीईएन सं0 02/2024 के पैरा 5.1 और 5.2 देखें।

47 मेरी प्रशिक्षुता प्रशिक्षण अवधि 3 वर्ष से अधिक थी। क्या मुझे अपने प्रशिक्षुता प्रशिक्षण की पूरी अवधि के लिए आयु में छूट मिलेगी?

उत्तर अपरेंटिस अधिनियम 1961 के तहत अपरेंटिस प्रशिक्षण की सीमा तक ऊपरी आयु में छूट दी जाएगी, जो अधिकतम 3 वर्ष होगी।

48 'शुल्क वापसी' के लिए कौन पात्र हैं?

उत्तर सीबीटी में भाग लेने वाले उम्मीदवार केवल विस्तृत सीईएन 02/2024 के पैरा 7.0 के तहत दिए गए 'शुल्क वापसी' (बैंक शुल्क में कटौती) के लिए पात्र हैं। कृपया ध्यान दें कि संशोधन शुल्क वापसी योग्य नहीं है।

49 कृपया मुझे आरआरबी की 'रिफंड नीति' बताएं।

उत्तर रिफंड नीति:

भुगतान के साथ आगे बढ़ते हुए, आवेदक स्वीकार करता है और सहमत है कि किया गया भुगतान गैर-वापसी योग्य है और आवेदक किसी भी परिस्थिति में चार्जबैक नहीं उठा सकते हैं।

शुल्क का वापसी योग्य भाग (विस्तृत सीईएन के पैरा 7.0 के अनुसार) केवल उन उम्मीदवारों पर लागू होगा जो सीबीटी में भाग लेंगे।

50 आवेदन में सिर्फ मैट्रिक की परीक्षा दिख रही है. मैं अपनी अन्य योग्यताएँ कैसे जोड़ूँ?

उत्तर 'योग्यता' के अंतर्गत प्रासंगिक योग्यता का चयन करें, योग्यता विवरण भरें और 'जोड़ें' बटन पर क्लिक करें।

51 यदि मैट्रिक और अन्य योग्यता प्रमाणपत्रों पर केवल उत्तीर्ण होने का महीना और वर्ष ही उपलब्ध है तो मुझे आवेदन में कौन सी तारीख दर्ज करनी चाहिए?

उत्तर यदि किसी योग्यता प्रमाणपत्र पर तारीख उपलब्ध नहीं है, तो प्रमाणपत्र पर उपलब्ध महीने की अंतिम तारीख दर्ज करें। उदाहरण के लिए अप्रैल-2022 को 30-04-2022 के रूप में उल्लिखित किया जा सकता है।

52 यदि जिला/राज्य को विभाजित कर दिया गया है तो मुझे किस जिले/राज्य का उल्लेख करना चाहिए?

उत्तर वर्तमान जिले/राज्य का उल्लेख किया जा सकता है क्योंकि विभाजन के बदले में कुछ जिलों को संबंधित राज्य के लिए नहीं दिखाया जाएगा। यानी आंध्र प्रदेश के दो राज्यों (आंध्र प्रदेश और तेलंगाना) में विभाजन के बाद। संयुक्त आंध्र प्रदेश राज्य के जिलों को आंध्र प्रदेश और तेलंगाना में विभाजित किया गया है। इसके अलावा, संबंधित राज्यों के जिलों को और विभाजित कर दिया गया है। इसलिए, अस्पष्टता से बचने के लिए वर्तमान जिले/राज्य का उल्लेख किया जा सकता है।

53 मैंने इंजीनियरिंग में डिप्लोमा/डिग्री की है, क्या मैं तकनीशियन ग्रेड-III पदों के लिए आवेदन कर सकता हूँ?

उत्तर नहीं। तकनीशियन-III पदों के लिए आईटीआई/एनएसी के बदले डिप्लोमा/डिग्री स्वीकार नहीं की जाएगी।

54 मैंने एनटीसी और एनएसी किया है। क्या मैं तकनीशियन ग्रेड-III पदों के लिए दोनों योग्यताएं जोड़ सकता हूं?

उत्तर हां, उम्मीदवार तकनीशियन ग्रेड-III पदों के लिए एनटीसी और एनएसी दोनों जोड़ सकते हैं। 'योग्यता' टैब के तहत प्रासंगिक योग्यता का चयन करें, योग्यता विवरण भरें और जोड़ने के लिए 'जोड़ें' बटन पर क्लिक करें।

55 मेरे पास एनटीसी/एनएसी और इंजीनियरिंग में डिप्लोमा दोनों हैं। क्या मैं आवेदन में दोनों योग्यताएँ शामिल कर सकता हूँ?

उत्तर यदि उम्मीदवार निर्धारित ट्रेडों में एनटीसी/एनएसी योग्यता रखते हैं तो वे तकनीशियन ग्रेड-III पदों के लिए आवेदन कर सकते हैं। इसके अतिरिक्त, यदि उनके पास इंजीनियरिंग में प्रासंगिक डिप्लोमा है तो वे तकनीशियन ग्रेड-I सिग्नल पद के लिए आवेदन कर सकते हैं। कृपया ध्यान दें कि प्रत्येक वेतन स्तर के लिए अलग-अलग आवेदन जमा किए जाने चाहिए अर्थात तकनीशियन ग्रेड-III पदों और तकनीशियन ग्रेड-I सिग्नल पद के लिए अलग-अलग आवेदन जमा किए जाने चाहिए।

56 मैंने इंजीनियरिंग में डिप्लोमा और डिग्री दोनों पूरी कर ली है। क्या मैं तकनीशियन ग्रेड-I पद के लिए आवेदन में दोनों योग्यताएं शामिल कर सकता हूं?

उत्तर हाँ, आप कर सकते हो। यदि उम्मीदवारों के पास तकनीशियन ग्रेड-I सिग्नल के पद के लिए निर्धारित इंजीनियरिंग में डिप्लोमा या इंजीनियरिंग में डिग्री है, तो वे आवेदन करते समय दोनों योग्यताएं शामिल कर सकते हैं।

57 मैंने दो साल का डिप्लोमा पूरा कर लिया है। क्या मैं आवेदन करने के योग्य हूं?

उत्तर नहीं, तकनीशियन-I सिग्नल पद के लिए इंजीनियरिंग में केवल तीन साल का डिप्लोमा स्वीकार किया जाता है।

58 मैं ग्रेजुएट एक्ट अपरेंटिस हूँ, क्या मैं वेतन स्तर-2 में तकनीशियनों के पदों के लिए आवेदन कर सकता हूँ?

उत्तर नहीं, आप नहीं कर सकते। पूर्ण कोर्स एक्ट अप्रेंटिसशिप के बदले ग्रेजुएट एक्ट अप्रेंटिस स्वीकार नहीं किया जाएगा।

59 कुल कितने दस्तावेज़ अपलोड करने होंगे?

उत्तर सभी उम्मीदवारों को निर्धारित विनिर्देशों के अनुसार अपनी स्कैन की गई तस्वीर और स्कैन किए गए हस्ताक्षर अपलोड करने होंगे। एससी/एसटी उम्मीदवारों को मुफ्त यात्रा पास प्राप्त करने के लिए जाति प्रमाण पत्र अपलोड करना होगा।

60 अपलोड किये जाने वाले दस्तावेज़ों का आकार क्या होना चाहिए।

उत्तर जाति प्रमाण पत्र पीडीएफ प्रारूप में 500 केबी से कम होना चाहिए। फोटोग्राफ जेपीईजी फॉर्मेट में 30 केबी से 70 केबी के बीच होना चाहिए। स्कैन किए गए हस्ताक्षर जेपीईजी प्रारूप में 30 केबी से 70 केबी के बीच होने चाहिए।

सभी आयाम 'प्रोफ़ाइल दस्तावेज़ अपलोड करें' पृष्ठ' में ही प्रदर्शित होते हैं।

61 मैं फीस का भुगतान कैसे कर सकता हूँ?

उत्तर शुल्क का भुगतान केवल नेट बैंकिंग या क्रेडिट कार्ड या डेबिट कार्ड या यूपीआई सेवाओं के माध्यम से ऑनलाइन किया जा सकता है। फीस के अतिरिक्त प्रसंस्करण शुल्क और लागू जीएसटी उम्मीदवार से लिया जाएगा।

भारतीय रेल

62 मुझे कितनी फीस चुकानी होगी?

उत्तर सीईएन 02/2024 का पैरा 7.0 देखें।

63 भर्ती प्रक्रिया के चरण क्या हैं?

उत्तर कंप्यूटर आधारित टेस्ट (सीबीटी), दस्तावेज़ सत्यापन (डीवी) और मेडिकल परीक्षा (एमई)।

64 तकनीशियन-I सिग्नल (स्तर -5) के सीबीटी के लिए पाठ्यक्रम क्या है?

उत्तर कृपया लेवल-5 के सीबीटी पाठ्यक्रम के लिए विस्तृत सीईएन 02/2024 का पैरा 13.1(ए) देखें।

65 तकनीशियन-III (लेवल-2) के सीबीटी के लिए पाठ्यक्रम क्या है?

उत्तर कृपया लेवल- 2 के सीबीटी पाठ्यक्रम के लिए विस्तृत सीईएन 02/2024 का पैरा 13.1(बी) देखें।

66 क्या नेगेटिव मार्किंग होगी?

उत्तर सीबीटी में नकारात्मक अंकन (प्रत्येक गलत उत्तर के लिए 1/3 अंक) होगा।

67 मुझे अपनी परीक्षा के लिए अपनी पसंद की भाषा कहां चुननी चाहिए?

उत्तर उम्मीदवार 'व्यक्तिगत विवरण' पृष्ठ के अंतर्गत ड्रॉप-डाउन मेनू में उपलब्ध 15 भाषाओं की सूची में से एक भाषा चुन सकते हैं।

68 क्या मुझे उन सभी तकनीशियन ग्रेड-III पदों के लिए वरीयता क्रम प्रदान करना चाहिए जिनके लिए मैं पात्र हूं?

उत्तर हां, उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे चुने गए आरआरबी में उतने पदों के लिए अपना वरीयता क्रम बताएं जितने के लिए वे पात्र हैं। आंशिक प्राथमिकताओं वाले उम्मीदवारों पर केवल उन विशिष्ट रेलवे ज़ोन और पदों/श्रेणियों के लिए विचार किया जाएगा जिन्हें उन्होंने चुना है, आवंटन के समय रिक्ति की उपलब्धता के अधीन है। यदि कुछ पदों/श्रेणियों के लिए कोई प्राथमिकता नहीं दी जाती है, तो उसे उन पदों के लिए उनकी अनिच्छा माना जाएगा। एक बार प्राथमिकताएँ सबमिट हो जाने के बाद वे अंतिम हैं, और किसी भी बदलाव पर विचार नहीं किया जाएगा।

69 आवेदन जमा करने से संबंधित प्रश्नों के मामले में मुझे किससे संपर्क करना चाहिए?

उत्तर उम्मीदवारों के लिए हेल्पलाइन: सीईएन के आवेदन जमा करने से संबंधित किसी भी प्रश्न के लिए (सभी कार्य दिवसों पर सुबह 10:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक)

ईमेल: rrbhelp@csc.gov.in

फोन: 9592001188, 0172-565-3333

70 मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरा आवेदन अंततः सबमिट हो गया है?

उत्तर ऑनलाइन आवेदन की अंतिम स्वीकृति शुल्क भुगतान की पुष्टि प्राप्त होने के बाद ही होगी। आवेदक को ईमेल और एसएमएस के माध्यम से सफल भुगतान की पुष्टि प्राप्त होगी।

71 मेरा आवेदन अस्वीकार होने की स्थिति में, क्या मेरे द्वारा भुगतान किया गया शुल्क वापस कर दिया जाएगा?

उत्तर आवेदन अस्वीकृत होने पर शुल्क की कोई वापसी नहीं की जाएगी।

72 क्या मैं आवेदन का प्रिंट आउट ले सकता हूँ?

उत्तर हाँ। परीक्षा शुल्क भुगतान के बाद उम्मीदवार अपने आवेदन का प्रिंट-आउट ले सकते हैं।